

POLITICA DE INCHIRIERE

Regulament Ordine Interioara

CABANA 1407

În calitate de Administratori si proprietari, ne dorim să aveți parte de o sedere linistita si frumoasa în locatia noastră, asigurându-vă că vom face tot posibilul ca serviciile oferite să se ridice la nivelul așteptărilor dumneavoastră.

Regulamentul de ordine interioară (ROI) și normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele funcționării locatiei noastre Cabana 1407 (denumita in continuare "Cabana" sau "Locatie") in condiții civilizate și conform normelor legale prevazute de legea in vigoare.

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea condițiilor de ședere a oaspetilor în incinta locatiei noastre. El se aplică tuturor oaspetilor, care **îl acceptă prin însuși faptul cazării lor în Cabana** și trebuie să i se conformeze fără limite sau rezerve.

Oaspetii/Clientii (denumiti in continuare "Oaspeti" sau "Clienti") pot folosi facilitatile Cabanei 1407 in scopul si limitele prezentului document, pentru o bună comunicare și conviețuire, vă rugăm frumos să respectați următoarele reguli de ordine interioară.

1. Rezervare / Tarife – Check In / Check Out

Rezervările sunt considerate a fi ferme doar după achitarea unui **avans între 30% - 50%** din valoarea totală a cazărilor solicitate sau plata integrală. Avansul este **nereturnabil** în cazul anulării, dacă anularea nu a fost anunțată cu cel puțin 10 săptămâni (70 de zile) inaintea perioadei rezervate.

Tarifele locatiei noastre, Cabana 1407, sunt dinamice si diferă atât în funcție de tipul de cameră pentru care se opteaza respectiv inchirierea integrala a locatiei, disponibilitate, zi și anotimp, perioada in/pentru care s-a facut rezervarea, cât și de numărul de persoane.

Capacitatea maxima a locatiei este de **16 persoane (adulti)**, cazarea copiilor cu vârste cuprinse între 0-7 ani se va face gratuit, când sunt folosite paturile existente, (se va anunta in prealabil administratorul cu numarul exact de persoane adulti/copii). **Este interzisa** primirea/invitarea de noi oaspeti/persoane in locatie peste capacitatea maxima admisa (16 persoane), in scopul de a se caza peste noapte

Am luat la cunostiinta si Sunt de Acord cu cele scrise mai sus :

Nume : _____ / Semnatura : _____

C.I. Serie : _____ Nr. : _____ / Data : _____

sau a folosi facilitatile cabanei, (gratar, ceaun, smoker, firepit, ciubar/jaccuzi, piscina, semineu, sistemul de incalzire etc.), in caz contrar ne rezervam dreptul de a refuza accesul/ramanerea persoanelor care depasesc capacitatea maxima, si perceperea unei taxe suplimentare de 15%, aplicandu-se la factura/tariful in care au fost de acord ambele parti initial (Cabana1407 => Client), in momentul sosirii/rezervarii Cabanei 1407.

Capacitatea maximă de cazare nu poate fi depășită decât cu acordul conducerii unitatii.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea, și accesul clienților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii cabanei sau deranjează alți clienți sau alte persoane din vecinatate.

Check-in între orele 15:00 - 18:00 - Dacă veți ajunge mai târziu decât este precizat, vă rugăm să ne anunțați in prealabil la telefon.

Check-out între orele 08:00 – 10:30 – Daca se doreste un Check-out mai tarziu (in functie de disponibilitate) se anunta in prealabil administratorul cabanei si convin impreuna ora dorita. **(se pot percepe costuri suplimentare între 5%-10% din tariful initial).**

Cazarea în locatie se face începând cu ora 15:00, prezentând actul de identitate și completând "Formularului de anunțare a sosirii și plecării", pentru înregistrarea în registrul destinat oaspeților.

Cabana este inchiriata integral, impreuna cu terenul aferent si imprejmuit, Clientii pot folosi facilitatile Cabanei din momentul in care se prezinta **pentru Check-in (15:00)** si devin responsabili pentru folosinta **Cabanei** din momentul predarii cheilor.

Clientii au fost informati si accepta nemijlocit responsabilitatea integrala pentru folosirea facilitatilor, incluzand fara a se limita la: gratar, ceaun, smoker, firepit, ciubar/jaccuzi(contra cost), piscina, semineu, sistemul de incalzire etc.

Conducerea unitatii nu isi asuma nici o responsabilitate si este complet exonerata in legatura cu: folosirea facilitatilor, supravegherea adultilor sau a copiilor, **Clientul fiind deplin si integral responsabil**. De asemenea, **Clientul** a fost informat in prealabil, accepta si intelege ca folosirea necorespunzatoare a facilitatilor sau de catre persoane care sufera de boli preexistente poate cauza afectiuni si este deplin responsabil pentru acestea.

Am luat la cunostiinta si Sunt de Acord cu cele scrise mai sus :

Nume : _____ / Semnatura : _____

C.I. Serie : _____ Nr. : _____ / Data : _____

2. Norme de buna purtare si liniste publica

Pentru ca eforturile noastre de a vă asigura cele mai bune condiții de cazare, confort și intimitate să fie păstrate, și pentru eventuala Dumneavoastră revenire la Cabana1407, vă rugăm frumos să tratați cu grijă dotările și ambianța spațiilor Cabanei.

“Pentru asigurarea climatului de ordine si liniste publica necesar desfasurarii normale a activitatii economice si social-culturale si promovarea unor relatii civilizate in viata cotidiana, cetatenii sint obligati sa aiba un comportament civic, moral si responsabil, in spiritul legilor tarii si al normelor de convietuire sociala” (Art.1 – legea 61/1991).

Clientii au fost informati pe **e-mail, verbal**, cat si **scris** (prezentul document) si accepta nemijlocit sa suporte orice fel de consecinta pentru incalcarea legilor care atrag raspunderea personala cauzate de: acte de violenta, vandalism, distrugere, incalcari aduse relatiilor de vecinatate, sau a ordinii publice si a bunelor moravuri, inclusiv in ceea ce priveste linistea publica, precum si altele daca este cazul, in consecinta atat **Proprietarul cat si Societatea Comerciala “MIDIAS GROUP S.R.L” fiind complet exonerati in perioada cuprinsa intre Check-in (15:00) si Check-out (10:30), responsabilitatea fiind asumata de persoana/persoanele care sunt prezente in momentul respectiv sau care au realizat rezervarea.**

In intelesul punctului anterior, **Clientii** vor respecta linistea in exterior intre orele, **13:00 - 14.00** respectiv **22:00 - 08:00** (ora Romaniei), inteleg si accepta sa nu faca galagie la un nivel la care sa poata deranja alte persoane din vecinatate. In acest sens, la exterior muzica si/sau alte zgomote vor fi in limite ambientale stabilite conform legislatiei romane. **(vezi - legea Nr. 61/1991).**

In afara orelor de liniste clientii sunt rugati sa nu abuzeze de orice aparat (boxa/sonorizari) sau obiect care poate deranja viata cotidiana, ori prin strigate si larma.

In cazul in care **Clientul** sesizeaza faptul ca oricare dintre bunurile sau facilitatile puse la dispozitie sufera de orice defect care ar putea sa ii cauzeze un prejudiciu sau o vatamare, este obligat sa sesizeze de indata **Conducerea Unitatii** si sa urmeze instructiunile acestuia, **Conducerea Unitatii** nefiind tinuta a despagubi sau a raspunde in orice caz in care nu a fost instiintata in prealabil.

Am luat la cunostiinta si Sunt de Acord cu cele scrise mai sus :

Nume : _____ / Semnatura : _____

C.I. Serie : _____ Nr. : _____ / Data : _____

Este obligatoriu pentru turiști/clienti:

- să studieze afișele "Organizarea apărării împotriva incendiilor" existente pe holul fiecărui nivel al unității. Identificați cel mai scurt traseu de evacuare.
- să nu-și lase copii nesupravegheați;
- să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor sau instalațiilor din dotare, nu încercați să reparați dumneavoastră;
- să nu folosească prosoapele pentru: pentru demachiat, curățat încălțăminte, geamantanele, pardoseala etc. A se folosi pentru uz corporal;
- să respecte orele de liniste 22.00-08.00 și 13.00-14.00;
- este interzis accesul în spațiile destinate personalului unitatii;

Alte mențiuni:

- orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau nerespectării prezentului regulament nu este responsabilitatea noastră;
- orice accident produs ca urmare a nesupravegheții copiilor nu este responsabilitatea noastră;
- gunoiul și resturile menajere se vor depozita în saci menajeri, care se pot procura de la proprietar sau în coșurile de gunoi amplasate pe raza unitatii;
- pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor sau nerespectarea normelor de curățenie și liniște se vor lua măsuri în consecință și se vor achita sumele aferente reparării daunelor produse.

3. Clauze Speciale

1. Prezentul contract este un contract cadru si oferta comerciala. Comanda si acceptarea pot face parte integranta din contract.

2. In cazul intervenirii unui caz de forta majora, care impiedica sosirea turistilor la data anuntata si rezervata, de comun acord se va stabili o alta perioada, fara a se percepe nici un fel de penalizare.

4. Forta Majora

1. Partile sunt exonerate de raspundere in caz de forta majora

2. Prin forta majora partile inteleg un eveniment exterior, imprevizibil si de neinlaturat, de natura a conduce la imposibilitatea indeplinirii obligatiilor asumate.

Am luat la cunostiinta si Sunt de Acord cu cele scrise mai sus :

Nume : _____ / Semnatura : _____

C.I. Serie : _____ Nr. : _____ / Data : _____

3. Forta majora se constata potrivit legii si se comunica celeilalte parti in termen de 10 zile de la survenire sau incetare, sub sanctiunea suportarii daunelor survenite ca urmare necomunicarii.

4. Cazurile de forta majora sunt cele din practica Curtii de Arbitraj International de la Paris si cuprinse in Regulile si Uzantele Uniforme(RUU) ale acestei curti.

5. OBIECTII SI RECLAMATII

1. Prestatorul isi rezerva dreptul de a imputa si de a solicita despagubiri Beneficiarului, in urmatoarele situatii, fara a se limita la acestea:

- pleacarea fara achitarea serviciilor,
- producerea de stricaciuni sau distrugerii sau insusirea de obiecte care nu le apartin ,
- anulara rezervarii, exclusiv in conditiile de forta majora,
- neprezentare,

Orice controversa, disputa sau reclamatie care ar putea sa apara în urma aplicarii si nerespectarii conditiilor pensiunii noastre, se va rezolva pe cale amiabila, in cazul in care acest lucru nu este posibil, se va apela la alte proceduri legale.

Personalul administrativ al pensiunii isi rezerva dreptul de a anunte organele de Politie in cazul constatarii de actiuni, fapte si/sau comportamente care contravin legii si a normelor de conduita normala si morala.

6. CLAUZE FINALE

1. Prezentul contract este guvernat de legea romana.

2. In caz de litigii, partile vor incerca solutionarea pe cale amiabila dupa care se vor adresa instantelor competente.

3. Contractul intra in vigoare la data semnarii lui de catre parti si este valabil pana la data expirarii sejurului.

Acest regulament vine în întâmpinarea aşteptărilor oaspetilor noştri. În cazul nerespectării uneia sau a mai multor restricţii din acest regulament, ne rezervăm dreptul interzicerii accesului în incinta unitatii şi de a acţiona conform legii pentru încălcarea proprietăţii private sau a regulilor interne ale acesteia.

Am luat la cunostiinta si Sunt de Acord cu cele scrise mai sus :

Nume : _____ / Semnatura : _____

C.I. Serie : _____ Nr. : _____ / Data : _____

Midias Group S.R.L. / CUI: 47246592

Punct de lucru: Cabana 1407, Valea Avrigului 1516, jud. SIBIU

Persoana/Persoanele care semneaza si sunt de acord cu acest Regulament de Ordine Interioara isi asuma responsabilitatea sa instiinteze si sa le aduca la cunostinta regulamentul si celorlalte persoane care vor fi cazate la Cabana 1407.

Acest document a fost printat si semnat in doua exemplare de ambele parti, unul ramanand la administrator iar cel de al doilea exemplar clientilor/oaspetilor.

Am luat la cunostiinta si Sunt de Acord cu cele scrise mai sus :

Nume : _____ **/ Semnatura :** _____

C.I. Serie : _____ **Nr. :** _____ **/ Data :** _____